

2013年8月12日

お客様各位

『ポケモンレッタラボ for ニンテンドー3DS』

「トレッタを読み込まない」症状と対処方法に関するご案内

平素は弊社製品につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

8月10日に発売いたしました『ポケモンレッタラボ for ニンテンドー3DS』（発売元：株式会社タカラトミーアーツ、企画・開発：株式会社マーベラス AQL）につきまして、一部のお客様より「トレッタを読み込まない」症状についてのお問い合わせをいただいておりますため、その対処方法につきましてご案内申し上げます。

【「トレッタを読み込まない」場合の主な対処方法】

- ① 「スキャンテスト」内における「スキャン感度調整」の実施
※初回ゲーム起動時及びゲーム内の「スキャンテスト」モードにおいて3～4回スキャンに失敗すると、「スキャンの かんど を ちょうせい しますか?」というメッセージが表示されます。
こちらで「はい」を選択していただけますと、スキャンの感度を調整することができます。
- ② トレッタスキャナーに単3電池が入っているか、パワースイッチがONになっているか確認してください。
- ③ ニンテンドー3DS LL もしくはニンテンドー3DSのカメラのレンズが汚れていないか確認してください。
汚れている場合はレンズ部分を強く押さないように、乾いた柔らかい布などで軽く拭いて下さい。
- ④ 3DS本体に保護カバー等を使用されている場合、一度外してお試しください。

【お問い合わせ窓口のご案内】

上記お試しいただいたのちにも「トレッタを読み込まない」、または対処方法がよく分からない場合につきましては、以下の『タカラトミーアーツお客様相談室』にてお問い合わせの対応をしております。下記宛てにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑・ご面倒お掛けいたしますことに心よりお詫び申し上げますと共に、今後とも弊社製品へ変わらずご高配賜りますようお願い申し上げます。

【タカラトミーアーツお客様相談室】

※商品パッケージ、取扱説明書にも記載がございます。

電話： **0570-041173** (ナビダイヤル)

※PHS、IP 電話からのお問い合わせは **03-5650-0033**

電話受付時間 月曜日～金曜日(祝日・祭日を除く)10時～17時

HP からのお問い合わせ：<http://www.takaratomy-arts.co.jp/support.html>