

2015 年 9 月 16 日
株式会社マーベラス

お客様各位

TV アニメ「暁のヨナ」Blu-ray&DVD 第 5 巻
ブックレット誤記載のお詫びと交換対応についてのお知らせ

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

この度、2015 年 9 月 16 日発売の TV アニメーション「暁のヨナ」Blu-ray&DVD 第 5 巻に關しまして、商品に封入しております印刷物に誤った記載がございました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを謹んでお詫び申し上げます。対象商品をお持ちのお客様で交換をご希望される場合、良品と交換させていただきますので、お客様には大変恐縮でございますが、下記手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い致します。

今後このようなことの無いよう、万全の体制で再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象商品

発売日：2015 年 9 月 16 日

タイトル：TV アニメーション「暁のヨナ」Blu-ray&DVD 第五巻

品番：(BD) VPXY-75145 / (DVD) VPHY-15675

価格：(BD) 7,800 円+税 / (DVD) 6,800 円+税

■印刷物誤表記内容

ブックレット内・特典スペシャルラジオ CD 紹介文

(誤)「パーソナリティ：前野智昭 (ハク役)、森田成一 (キジャ役)」

(正)「パーソナリティ：森田成一 (キジャ役)、岡本信彦 (シンア役)」

以上

【交換方法につきまして】

大変お手数ですが、お客様のお名前・郵便番号・住所・電話番号を明記したメモを添えて、BD もしくは DVD 商品のブックレットのみを「送料着払い」で下記窓口宛にお送り頂けますようお願い致します。折り返し、良品と交換し返送させていただきます。

なお、発送は 9 月 30 日以降順次予定しておりますので、あらかじめご了承ください。

【ブックレットご送付先】

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TP ビル 2 階

「暁のヨナ ブックレット交換窓口」宛

【お問い合わせ先】

akatsuki-support@remote-system.com

※メールを頂いた時間帯によっては返信が翌営業日以降になる場合もございますのでご了承ください。

なお、本件についてお客様からお預かりする住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことの無きよう、制作管理を徹底致します。お客様にご満足いただける商品ご提供のため努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、切にお願い申し上げます。