

2016年2月29日

お客様各位

ミュージカル『薄桜鬼』藤堂平助篇 DVDに関する
お詫びと交換対応につきまして

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

この度、2015年5月22日発売のミュージカル『薄桜鬼』藤堂平助篇 DVDに関しまして、映像及びブックレットに不備がある事が判明いたしました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■該当商品

タイトル：ミュージカル『薄桜鬼』藤堂平助篇

発売日：2015年5月22日（金）

品番：MJBD-72117

価格：8,800+税

■該当箇所

- (1) DISC 1《本編映像》：CHAPTER 03 自由になれる場所
M01 藤堂のセリフ音声「なんだよ、この重さ」の収録漏れ。
- (2) DISC 1《本編映像》：CHAPTER 22 それぞれの道で
M12 原田の歌唱内容及びブックレットの歌詞の誤り。
- (3) DISC 2《特典映像》：CHAPTER 09 東京公演 大千秋楽
東京公演・千秋楽のカーテンコール挨拶にて、宮崎秋人さんの収録漏れ。
- (4) ブックレット：M04 Moonlight of Wolfの歌詞『HEAT 熱くなれ魂』の記載漏れ。

■修正内容

- (1) 藤堂のセリフ音声聞こえる様に修正しました。
- (2) 原田の歌唱内容及びブックレットの歌詞を修正しました。
- (3) 宮崎秋人さんの挨拶を収録しました。
- (4) 歌詞を一行追記しました。

■交換対象

①DVD DISC 1《本編映像》 ②DVD DISC 2《特典映像》 ③ブックレット

■交換方法

【DVD DISC 2枚】及び【ブックレット】の交換をご希望のお客様には、修正した【DVD DISC 2枚】及び【ブックレット】と交換させていただきますので、下記手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【交換方法につきまして】

下記4点を同封の上、受付窓口まで「送料着払い」で送付ください。
折り返し良品と交換しご返送させていただきます。

- (1) DISC 1《本編映像》
 - (2) DISC 2《特典映像》
 - (3) ブックレット
 - (4) お届け先を明記したメモ 《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》
- ※DVDケースその他の付属品はお手元に控えて頂き、該当のディスク・ブックレットのみお送り頂きますようお願い致します。なお、お送り頂くDVDディスクは、廃棄を予定しておりますので、そのまま封筒に入れて頂いて構いません。

【ご送付先およびお問い合わせ先】

■ご送付先

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 5階
株式会社マーベラス ユーザーサポート
「ミュージカル「薄桜鬼」藤堂平助篇 交換窓口」宛

■お問い合わせ先

お問い合わせ先

【メール窓口】 <https://www.marv.jp/contact/anime/tabid/261/index.php>

【電話窓口】 TEL : 0120-577-405 《11:00～17:00(土・日・祝日・弊社指定日を除く)》

○交換対象【DISC2枚及びブックレット】の到着を確認後、速やかに良品の【DISC2枚及びブックレット】を発送させていただきます。

○なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、制作および管理を徹底いたします。

お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス