

2019年2月14日

お客様各位

ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学 vs 氷帝【通常版】【SP版】
Blu-ray/DVD ジャケットに関するお詫びと交換対応についてのお知らせ

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

1月26日（土）に発売しました、ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学（せいがく）vs 氷帝の Blu-ray・DVD のジャケットに一部誤植がございましたため、ご希望のお客様には、下記の方法で交換させていただきます。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■対象商品

ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学（せいがく）vs 氷帝【通常版】【SP版】

発売日：2019年1月26日（土）

品番：【通常版】Blu-ray MJBD-40185 / DVD MJBD-72295

【SP版】Blu-ray MJBD-40186 / DVD MJBD-72296

価格：【通常版】Blu-ray 9,800+税 / DVD 8,800+税

【SP版】Blu-ray 12,800+税 / DVD 11,800+税

■誤植内容

ミュージカル『テニスの王子様』3rd シーズン 全国大会 青学（せいがく）vs 氷帝
Blu-ray・DVD のジャケット背表紙のタイトルロゴの誤植

誤) 「青学 vs 立海」ロゴ ⇒ 正) 「全国大会 青学 vs 氷帝」ロゴ



■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、下記のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

交換方法：宅配便（着払い）にてお手持ちの「ジャケット」を交換窓口へお送りいただき、到着後修正版の「ジャケット」をレターパックにてご返送させていただきます。

※重要）同封に修正版の「ジャケット」のお届け先を明記したメモをお送りください。

■送付内容

下記 2 点を同封の上、受付窓口まで「送料着払い」で送付ください。

折り返し修正版と交換し、レターパックにてご返送させていただきます。

(1) ジャケットのみ

※ジャケット以外(ディスク・ケース・封入物等)はお手元に保管ください

(2) お届け先を明記したメモ《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

■受付開始日

2019年2月15日(金)より

■ご送付先

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル1階

「テニミュ DVD 交換窓口」宛

■お問い合わせ先

テニミュ DVD 交換窓口

tenimu_dvd@remote-system.com

※交換品の発送は2月18日から順次発送を予定しております。

※原則窓口到着の15営業日以内の発送を予定しております。

修正版ジャケットが届くまで20日を目安とさせていただきます。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス