

2019年6月20日

お客様各位

『スター☆トゥインクルプリキュア』DVD vol.01(初回生産版)
ジャケットの誤表記に関するお詫びと交換対応につきまして

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

この度、2019年6月19日発売のTVアニメ『スター☆トゥインクルプリキュア』DVD vol.01(初回生産版)に関しまして、ジャケットの誤表記がございました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

■該当商品

タイトル：『スター☆トゥインクルプリキュア』DVD vol.01(初回生産版)

発売日：2019年6月19日(水)

品番：PCBX-51811

■該当箇所

ジャケット表4部分 <キャスト>欄、および裏面キャラクター名

(誤)キュアソレイユ／雨宮えれな

(正)キュアソレイユ／天宮えれな

■交換対象について

良品への交換をご希望のお客様は、お手数ですが以下の手続きをお取りいただきますよう、よろしく
お願い申し上げます。

(1)お手持ちのジャケットを宅配便(着払い)にて、下記交換窓口あてにお送りください。その際、①郵便番号 ②ご住所 ③お名前 ④お名前フリガナ ⑤お電話番号 を記載したメモをご同封ください。

(2)到着後、修正版のジャケットをお送りいたします。

◇送付先

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラス 『スター☆トゥインクルプリキュア』vol.01 ジャケット交換窓口 宛

◇交換対応受付期間 2019年6月21日(金)10時以降とさせていただきます。

◇お問い合わせ先 [メール窓口]

<https://www.marv.jp/support/av/> アニメ・ミュージックお問合せフォーム よりお問合せ下さい。

※お送りいただいたジャケットは破棄させていただきます。

※万が一、元払いでご送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

※修正版の発送は 2019 年 7 月 1 日(月)以降となります。

※原則として交換ご希望のジャケットが到着してから 3~5 営業日以内の発送を予定しております。

発送後、到着まではおよそ 5 日ないし 6 日程度かかる場合があります。

※本件についてお客様からお預かりするご住所・お名前・お電話番号などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス