

2015年2月24日

お客様各位

株式会社マーベラス

**遊☆戯☆王 ZEXAL ヴォーカルベスト
曲名誤記載のお詫びと交換対応についてのお知らせ**

拝啓

平素は格別ご愛顧をいただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2015年2月18日発売の「遊☆戯☆王 ZEXAL ヴォーカルベスト」に関しまして、商品に封入しております印刷物に誤った記載がございました。深くお詫び申し上げます。

対象商品をお持ちのお客様で交換をご希望される場合、良品と交換させていただきますので、お客様には大変恐縮でございますが、下記手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後このようなことのないよう、万全の体制で再発防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象商品

発 売 日：2015年2月18日
タ イ ト ル：遊☆戯☆王 ZEXAL ヴォーカルベスト
品 番：MJSA-01144
価 格：2,200円＋税

■印刷物誤表記内容（ブックレット、バックカバー）

6曲目「Wild Child」曲名誤表記

以上

【交換方法につきまして】

大変お手数ですが、お客様のお名前・ご連絡先を明記の上、CD商品を「送料着払い」で下記窓口宛にお送り頂けますようお願い致します。CD商品到着の確認が出来次第、速やかに良品のブックレットとバックカバーを差替えて、お送りさせていただきます。

なお良品のブックレットとバックカバーの差替えは、3月2日以降発送させていただきます。

【ご送付先】

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラス ユーザーサポート 「『遊☆戯☆王 ZEXAL』ヴォーカルベスト交換窓口」宛

【お問い合わせ先】

株式会社マーベラス ユーザーサポート

TEL：0120-57-7405（土日祝日 弊社指定日除く 11:00～17:00）

なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないよう、制作および管理を徹底いたします。

お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。