

お客様各位

2015年3月3日
株式会社マーベラス

「無能 / österreich (オストライヒ)」
曲順誤記載のお詫びと交換対応についてのお知らせ

拝啓

平素は格別ご愛顧をいただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2015年3月4日発売の「無能 / österreich (オストライヒ) 【通常盤 : MJSS-09143】」
に関しまして、商品に封入しております印刷物に誤った記載がございました。

深くお詫び申し上げます。

対象商品をお持ちのお客様で交換をご希望される場合、良品と交換させていただきますので、
お客様には大変恐縮でございますが、下記手続きをお取りいただきますよう、
宜しくお願い申し上げます。今後このようなことのないよう、万全の体制で再発防止に努めて
まいります。何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象商品

発売日：2015年3月4日（水）

タイトル：「無能」

アーティスト：österreich (オストライヒ)

品番：MJSS-09143 ※同日発売「無能」CD+DVD盤 (MJSS-09141~2) に関してましては、誤表記はございません

価格：1,200円＋税

■印刷物誤表記内容（帯、バックカバー）※ブックレット内歌詞カードの順番は問題ございません

曲順誤表記：（誤）2曲目「ガイドビーコン」3曲目「冗談」⇒（正）2曲目「冗談」3曲目「ガイドビーコン」

以上

【交換方法につきまして】

大変お手数ですが、お客様のお名前・ご連絡先を明記の上、CD商品を「送料着払い」で下記
窓口宛にお送り頂けますようお願い致します。CD商品到着の確認が出来次第、速やかに良品
の帯とバックカバーを差替えて、お送りさせていただきます。

なお良品の帯とバックカバーの差替えは、3月9日以降発送させていただきます。

【ご送付先】

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラスユーザーサポート 『「無能 / österreich (オストライヒ)」交換窓口』宛

【お問い合わせ先】

株式会社マーベラスユーザーサポート

TEL : 0120-57-7405（土日祝日弊社指定日除く 11:00～17:00）

なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないよう、制作および管理を徹底いたします。

お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。