

お客様各位

2019年9月24日
あんステ製作委員会

物販誤植商品の交換窓口変更に関するご案内

『あんさんぶるスターズ! オン・ステージ』を応援いただき、誠にありがとうございます。

2019年8月20日に「物販商品の誤植に関するお詫びと交換対応に関するご案内」にてお知らせさせていただいております物販商品の誤植につきましては、お客様にご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

ご案内さしあげておりました対象商品の交換窓口を、10月1日より以下の通り変更させていただきますので、あらためてご案内申し上げます。

■対象商品

【商品名】ランダムアクリルカード（羽風薫 ユニット衣裳）

【誤植内容】

ローマ字（筆記体）におけるキャラクター名の誤表記

誤) KAORU HAKASE

正) KAORU HAKAZE

■交換窓口（10月1日以降）

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー

株式会社マーベラス ユーザーサポート

ランダムアクリルカード交換窓口 宛

■交換窓口（9月30日まで）

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル 1F

『あんさんぶるスターズ! エクストラ・ステージ』～Destruction×Road～

ランダムアクリルカード交換窓口 宛

■ご交換方法

交換窓口へ、着払いの指定で対象商品をご送付くださいますよう、お願い申し上げます。

※元払いでご送付いただいた場合、送料の返金は承りかねます

【送付内容】

- 1.対象商品（誤植版ランダムアクリルカード・羽風薫 ユニット衣裳）
- 2.お届け先を記載していただいたメモ（郵便番号・ご住所・お名前・フリガナ・お電話番号）

個人情報の取り扱いについて

お預かりいたしました個人情報は、交換品の発送にのみ利用いたします。

ご提供いただいた個人情報は、利用終了後速やかに廃棄いたします。

■お問い合わせ先

ご不明な点等がございました場合には、下記までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

株式会社マーベラス ユーザーサポート

TEL : 0120-577-405

（受付時間：土日祝日指定日除く 11:00～17:00）

<https://www.marv.jp/support/form/?mode=st>