

2018年9月21日

お客様各位

株式会社マーベラス

『あんステフェスティバル』
公式グッズ販売に関するお詫びにつきまして

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

この度、2018年9月22日より公演いたします『あんステフェスティバル』公式グッズの販売方法に関しまして、すべてのお客様にグッズをご購入いただけない事態が発生しております。

ライブを楽しみにお待ちいただいていた皆様には、深くお詫び申し上げるとともに経緯につきましてご報告申し上げます。

【この度の横浜公演の物販に関しまして】

横浜公演会場の横浜文化体育館におきましては、物販スペースを確保することが困難な上、お客様の安全確保に努めるために、急遽公演会場とは別の場所で物販販売をさせていただくことといたしました。それに伴い、物販詳細の告知が遅れましたことを深くお詫び申し上げます。

また、物販会場につきましても、大勢の待機列を作ることが難しく、お客様の安全確保および円滑な物販をさせていただくために、事前抽選による整理券の導入をさせていただきました。

この度は事前に告知をすることができず、グッズ購入を検討していただきましたお客様におかれましてはご迷惑をおかけしますこととお詫びしますとともに、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本来であれば、公演を楽しみにしていただいておりますすべてのお客様に、グッズ購入可能な運営方法にて、実施すべきところをこのような形でしか告知することができず誠に申し訳ございません。

今後の対応といたしましては22日11時より「2.5次元ショップ」にて一部商品の販売を予定しております。

また、公演後一部グッズ取扱店舗での店頭販売、並びに通販の実施を検討しております。

詳細が決まり次第公式HP、公式ツイッターにて発表させていただきます。

※「2.5次元ショップ」でのグッズ販売の詳細は「2.5次元ショップ」公式サイトツイッター (https://twitter.com/2_5zigenshop) をご確認ください。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

敬具