

お客様各位

2019年8月20日
あんステ製作委員会

物販商品の誤植に関するお詫びと交換対応に関するご案内

『あんさんぶるスターズ！オン・ステージ』を応援いただき、誠にありがとうございます。
2019年8月22日より公演が始まります、『あんさんぶるスターズ！エクストラ・ステージ』～
Destruction×Road～の物販商品におきまして、誤植が判明いたしました。公演および公演物販
商品を楽しみにお待ちいただいているお客様にご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ござ
いませぬ。深くお詫び申し上げます。

また、初回納品分としてご用意している商品につきましては、誤った商品がランダム封入され
た状態での販売となりますことを重ねてお詫び申し上げます。

■対象商品

【商品名】ランダムアクリルカード（羽風薫 ユニット衣裳）

【誤植内容】

ローマ字（筆記体）におけるキャラクター名の誤表記

誤) KAORU HAKASE

正) KAORU HAKAZE

■ご交換対応期間

8月22日（木）正規商品到着次第開始予定

開始時刻につきましては、決まり次第公式Twitter等でご案内させていただきます。

また、正規商品の納品が8月22日（木）となりますため、8月21日（水）前日物販会場では、
交換対応が出来かねますこと、お詫び申し上げます。

■ご交換方法

(1) 公演会場物販コーナーでのご交換

公演会場物販コーナー内にて対象商品のご交換手続きをおとりくださいますよう、お願い申し上
げます。

なお、交換場所につきましては、決まり次第公式サイト内「公演グッズ販売について」のページ
(https://www.marv.jp/special/ensemble_stage/goods.html)にてお知らせさせていただきます。

(2) 交換窓口でのご交換

交換窓口へ、着払いの指定で対象商品をご送付くださいますよう、お願い申し上げます。

※元払いでご送付いただいた場合、送料の返金は承りかねます

【送付内容】

1.対象商品（誤植版ランダムアクリルカード・羽風薫 ユニット衣裳）

2.お届け先を記載していただいたメモ（郵便番号・ご住所・お名前・フリガナ・お電話番号）

【送付先】

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TP ビル 1F

『あんさんぶるスターズ！エクストラ・ステージ』～Destruction×Road～
ランダムアクリルカード交換窓口 宛

個人情報の取り扱いについて

お預かりいたしました個人情報は、交換品の発送にのみ利用いたします。

ご提供いただいた個人情報は、利用終了後速やかに廃棄いたします。

■お問い合わせ先

ご不明な点等がございました場合には、下記までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

株式会社マーベラス ユーザーサポート

TEL：0120-577-405

(受付時間：土日祝日指定日除く 11:00～17:00)

<https://www.marv.jp/support/form/?mode=st>