

2017年8月31日

お客様各位

**【舞台『刀剣乱舞』虚伝 燃ゆる本能寺 ～再演～】BD/DVD
封入ブックレットに関するお詫びと交換窓口変更のお知らせ**

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいますこと、誠にありがとうございます。

この度、2017年4月12日発売の【舞台『刀剣乱舞』虚伝 燃ゆる本能寺 ～再演～】BD/DVDに関しまして、ブックレットに不備がある事が判明いたしました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■該当商品

タイトル：舞台『刀剣乱舞』虚伝 燃ゆる本能寺 ～再演～ Blu-ray/DVD

発売日：2017年4月12日(水)

品番：Blu-ray TBR27111D / DVD TDV27085D

価格：Blu-ray 9,800円+税 / DVD 8,800円+税

■該当箇所

ブックレット内、刀剣男士を見開きで紹介している【燭台切光忠】のページ右側 全身写真一部分に「たいこがねさだむね」の文字が誤って薄く印刷されておりました。

■修正内容

該当の誤りを削除したものを改めまして再印刷

■交換対象に関して

交換をご希望されるお客様におかれましては、誤った印刷のブックレットを正規のブックレットに交換させていただきます。

※ブックレットのみの交換とさせていただきます。

※ただし、パッケージすべてを交換する事はできませんので予めご了承ください。

■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、修正した【ブックレット】と交換させていただきますので、下記のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

交換方法：宅配便にてお手持ちのブックレットを交換窓口へお送りいただき、到着後修正版をDM便にてご返送させていただきます。

■送付内容

下記2点を同封の上、受付窓口まで「送料着払い」で送付ください。

折り返し修正版と交換し、ヤマト運輸 DM 便にてご返送させていただきます。

(1) ブックレットのみ

※ブックレット以外の付属品はお手元で保管していただき、該当ブックレットのみお送りいただきますようお願いいたします。なお、お送りいただくブックレットは廃棄させていただきますので、そのまま封筒等に入れていただいても構いません。

(2) お届け先を明記したメモ《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

■ご送付先

※交換窓口が変更となりました。お間違えの無いようお願い致します。

**〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 5階
株式会社マーベラス ユーザーサポート
「カステ ブックレット交換窓口」宛**

■お問い合わせ先

[メール窓口]

<https://www.marv.jp/contact/anime/tabid/261/index.php>

[電話窓口]

TEL : 0120-577-405

《11:00~17:00(土・日・祝日・弊社指定日を除く)》

○修正版の発送は順次発送を予定しております。

○通常、原則窓口到着の15営業日以内の発送を予定しております。

ブックレットが届くまで20日を目安とさせていただきます。

○なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。