

お客様各位

10/4 開催予定「高華王国感謝祭」イベント来場者全員プレゼント 「Cut 袋入りアニメ複製原画」不良のお詫びと交換対応のお知らせ

10月4日開催予定の「高華王国感謝祭」イベントにて来場者様にランダムでプレゼントさせて頂く「Cut 袋入りアニメ複製原画」につきまして、「キジャ」の複製原画が投票で決定したものと異なる絵柄のものを誤って封入しておりました。

日頃より「暁のヨナ」を応援してくださっている皆さまに深くお詫び申し上げます。

既に製造工程が完了しており、ランダム封入後にCut袋に封をしてしまっておりますので、イベント入場時には現状のまま一旦、ご来場者の皆様へ配布させていただきます。

該当する原画が配布されたお客様で交換を希望される方につきましては、本来の絵柄のものへ交換をいたします。ご面倒をおかけして誠に申し訳ございませんが下記の通りご協力いただけますようお願い申し上げます。

2015年10月2日 「暁のヨナ」製作委員会

●該当原画 「キジャ」

『異なる複製原画』



『正しい複製原画』



●交換方法

①当日イベント会場での交換

複製原画はすべてCut袋入りで、中の種類がわからない形で配布されます。お受け取り後に袋を開封して内容をご確認頂き、該当の『異なる複製原画』が入っていたお客様で交換をご希望される方は、入場ロビーに設置いたします交換ブースへご持参ください。

『正しい複製原画』と交換させていただきます。

※『異なる複製原画』を回収させて頂き、「正しい複製原画」をお渡しいたします。両方をお持ち頂く事はできませんのでご了承頂けますようお願いいたします。

※Cut袋の交換はいたしませんのでそのままお持ちください。

※『異なる複製原画』の絵柄をご希望の方は交換せず、そのままお持ち帰り頂いても結構です。

※キジャ以外の原画からの交換は受付け致しかねますので、ご了承ください。

②郵送での交換

会場での交換ができなかった方、後日お気づきの方へは郵送での交換にて対応させていただきます。

Cut袋はそのままお手元にお持ち頂き、『異なる複製原画』のみ、下記要領でご送付いただきますようお願い致します。

- ・ゆうパック ・ヤマト運輸 ・佐川急便のいずれかの着払い（送料当社負担）をご利用ください。
- ・送付伝票の「ご依頼主」欄に、お客様の郵便番号・ご住所 ・お名前 ・電話番号をご明記ください。
- ・送付伝票の控えを、交換品到着まで保管くださいますようお願いいたします。
- ・梱包材料はお手元の封筒、包装紙などの再利用で結構です。
- ・送付先 〒181-0013 東京都三鷹市下連雀 2-29-13
株式会社びえる 暁のヨナ 複製原画交換係 宛

※異なる複製原画受領後、正しい複製原画がお手元に届くまで2週間程頂戴する場合がございます。

※交換期間は2015年12月31日到着分までの対応とさせていただきます。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。

また、お預かりした個人情報を、発送終了から6ヶ月を超えて保有することはありません。

●お問い合わせについて

本件につきまして、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

電話：0422-70-3453（土日祝を除く平日 11時～17時）

メール：info@pierrot.co.jp ※件名を「暁のヨナ 複製原画交換の件」としてお送りください。