

2018年10月5日

お客様各位

アニメ続『刀剣乱舞-花丸-』Blu-ray & DVD 其の六(初回生産限定版)
パッケージ(帯)の交換対応窓口の変更につきまして

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

この度、2018年8月15日発売のアニメ続『刀剣乱舞-花丸-』Blu-ray & DVD 其の六(初回生産限定版)につきまして、帯の誤表記に関する交換対応窓口を、10月9日より下記のように変更させていただきます。なお、交換対応方法等には変更ございません。交換ご希望のお客様にはお手数をおかけいたしますがなにとぞよろしくお願いいたします。

■該当商品

タイトル：アニメ続『刀剣乱舞-花丸-』Blu-ray & DVD 其の六(初回生産限定版)

発売日：2018年8月15日(水)

品番：Blu-ray TBR28121D / DVD TDV28122D

価格：Blu-ray 6,800円+税 / DVD 5,800円+税

■該当箇所

1)帯の最下部スペック欄のCD分数

【現状の表記】CD□分

【修正版】CD24分

2)帯のエンディングテーマ・劇中歌の表記

【現状の表記】

エンディングテーマ==【第十一話】「一進一退」

【第十二話】「花丸印の日のもとで」歌：大和守安定(CV:市来光弘)・加州清光(CV:増田俊樹)

【修正版】

エンディングテーマ==【第十二話】「花丸印の日のもとで」歌：大和守安定(CV:市来光弘)・加州清光(CV:増田俊樹)

劇中歌 ==【第十二話】「緋く命」歌：大和守安定(CV:市来光弘)・加州清光(CV:増田俊樹)

■交換方法

交換をご希望のお客様は、以下の窓口での交換(宅配便送付)となります。お手数ですが以下のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

(1)お手持ちの帯を宅配便(着払い)にて、下記交換窓口あてにお送りください。

その際、①ご住所 ②お名前 ③お名前フリガナ ④お電話番号 をご記載いただいたメモを同封ください。

(2)到着後、修正版の帯をお送りいたします。

◇送付先(2018年10月8日到着分まで)

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル 2階

続『刀剣乱舞-花丸-』其の六 パッケージ交換窓口 宛

◇交換対応受付期間

2018年8月17日(金)18時以降 2018年10月8日(月)到着分まで

◇お問い合わせ先

[メール窓口] support_hanamaru@remote-system.com

◇送付先(2018年10月9日到着分以降)

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラス ユーザーサポート 続『刀剣乱舞-花丸-』其の六 パッケージ交換窓口 宛

◇交換対応受付期間

2018年10月9日(火)到着分より

◇お問い合わせ先

[フリーダイヤル] 0120-577-405(受付時間:11:00~17:00 ただし土曜・日曜・祝日・弊社指定日を除く)

[メール窓口] 公式サイトより規定メールフォームにてお問い合わせください。<https://www.marv.jp/support/av/>

※なお当分の期間、旧窓口に届きました交換希望は新窓口へ転送のうえ、交換対応をさせていただきます。

※お送りいただいた帯は破棄させていただきます。

※万が一、元払いでご送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

※原則として交換ご希望のご連絡をいただいてから3営業日以内の発送を予定しております。発送後、到着まではおよそ4日ないし5日程度かかる場合があります。

※本件についてお客様からお預かりするご住所・お名前・お電話番号などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏えいなど発生しないように、責任を持って破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス