

お客様各位

2019年7月12日  
株式会社マーベラス

**10月31日発売 CD「プリキュア映画主題歌コレクション3」  
映画タイトル誤記載のお詫びと交換対応および対応窓口変更についてのお知らせ**

拝啓

平素は格別ご愛顧をいただきまして、誠にありがとうございます。  
この度、2018年10月31日発売の「プリキュア映画主題歌コレクション3」(MJSA-1262～3)に  
関しまして、商品に封入しております印刷物に誤った記載がございました。  
お買い上げ頂きましたお客様には大変ご迷惑お掛けいたしましたことを謹んでお詫び申し上げ  
ます。本件につきまして、2019年7月12日より対応窓口を以下に変更させていただきます。

敬具

記

■対象商品

- ・発売日：2018年10月31日（水）
- ・タイトル：「プリキュア映画主題歌コレクション3」
- ・品番：MJSA-1262～3
- ・価格：3,200円＋税

■印刷物誤表記内容（CDトレイ下 バックカバー）

- ・誤表記箇所：

**12～15曲目の映画タイトル表記**

（誤）「映画ハピネスチャージプリキュア！人形の国のバレリーナ」より  
⇒ （正）「映画プリキュアオールスターズみんなで歌う♪奇跡の魔法！」より

以上

**【交換方法につきまして】**

交換をご希望のお客様は、専用のサポートセンターでの交換（郵送）となります。  
お手数ですが、以下手続きをお取り頂きます様、宜しく願い申し上げます。

- ① お手持ちのバックカバーのみ（CDトレイ下・収録楽曲タイトル表示）を  
「送料着払い」（運送業者指定はございません）で下記窓口宛にお送り頂けますようお願い  
致します。  
その際、(1) ご住所・(2) お名前（フリガナ記載）・(3) お電話番号を記載頂いたメモを  
必ず同封してください。
- ② 到着後、修正版バックカバーをお送りさせていただきます。

※バックカバー以外の「CD本盤」・「ブックレット」・「帯」は、お客様ご自身で保管ください。

**【ご送付先（2019年7月12日より変更）】**

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラス ユーザーサポート

『プリキュア映画主題歌コレクション3』交換窓口 宛

**【お問い合わせ先】**

マーベラス ユーザーサポート

TEL : 0120-577-405

受付時間 11:00～17:00 土日祝日弊社指定日除く

<https://www.marv.jp/support/av/>

※メール頂いた時間帯によっては、返信が翌営業日以降になる場合もございますのでご了承ください。

※お送りいただいたバックカバーは、破棄させていただきます。

※万が一、元払いでご送付頂いた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください

※原則として不良バックカバー到着後から3営業日以内の発送を予定しております。

修正版発送後、到着まではおよそ4日ないし5日程度かかる場合もございます。

※本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないよう、努めて参ります。

お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。