

2020年3月2日

お客様各位

『あんさんぶるスターズ! エクストラ・ステージ』～Destruction × Road～
Blu-ray/DVD 本編映像エンドクレジットに関するお詫びと DISC1 交換対応についてのお知らせ

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

昨年12月27日(金)に発売しました、『あんさんぶるスターズ! エクストラ・ステージ』～Destruction × Road～のBlu-ray/DVDの本編映像のエンドクレジットに一部誤植がございましたため、ご希望のお客様には、下記の方法で交換させていただきます。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■対象商品

タイトル：『あんさんぶるスターズ! エクストラ・ステージ』～Destruction × Road～

発売日：2019年12月27日(金)

品番：Blu-ray MJBD-40209 / DVD MJBD-72338

価格：Blu-ray 9,800+税 / DVD 8,800+税

■誤植内容

DISC1 【TIME 2:55:12】本編映像のエンドクレジット部

誤) 深海奏汰 堀海 登

正) 深海奏汰 堀 海登

■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、下記のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

交換方法：宅配便(着払い)にてお手持ちの「Blu-ray 及び DVD の DISC1 のみ」を交換窓口へお送りいただき、到着後、修正版の「DISC1」を宅急便にてご返送させていただきます。

※重要) 修正版の「DISC1」のお届け先を明記したメモを同封の上、お送りください。

■送付内容

下記2点を同封の上、受付窓口まで「送料着払い」でご送付ください。

修正版 DISC を宅急便にてご返送させていただきます。

(1) DISC1 のみ

※(DISC2・ケース・封入物等)はお手元に保管ください

(2) お届け先を明記したメモ《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》

※万が一、元払いでご送付いただいた場合、送料はお支払いできませんので予めご了承ください。

■受付開始日

2020年3月2日(月)より

■ご送付先

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー5F

株式会社マーベラス ユーザーサポート

「あんステ DR 交換窓口」宛

■お問い合わせ先

株式会社マーベラス ユーザーサポート

<https://www.marv.jp/support/form/?mode=av>

※交換品の発送は3月2日(月)より順次発送を予定しております。

※原則窓口到着の20営業日以内の発送を予定しております。

DISCが届くまで25日を目安とさせていただきます。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス