

2020年12月18日

お客様各位

『MY toybox～Rie Kitagawa プリキュアソングコレクション～』
誤表記に関するお詫びと交換対応につきまして

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

この度、2020年11月25日発売のCD『MY toybox～Rie Kitagawa プリキュアソングコレクション～』(MJSA-01303～4)にしまして、ブックレットおよびスリーブケースに誤表記がございましたことが判明いたしました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを謹んでお詫び申し上げます。また、ご希望のお客様には以下要領にて修正いたしましたブックレットおよびスリーブケースと交換させていただきます。

■該当商品

タイトル : MY toybox～Rie Kitagawa プリキュアソングコレクション～
発売日 : 2020年11月25日(水)
品番 : MJSA-01303～4
価格 : 3,600円+税

■該当箇所

1)ブックレット 7ページ 「Circle Love ～サクラ～」歌詞 左列最終行

【誤】新しい風の先へ 走りすよ

【正】新しい風の先へ 走り出すよ

2)スリーブケース 裏面 08曲名

【誤】ドリーミングプリンセスプリキュア

【正】ドリーミング☆プリンセスプリキュア

■交換対象について

交換をご希望のお客様は、専用のサポートセンターでの交換(配送)となります。お手数ですが以下のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

(1)お手持ちのブックレットおよびスリーブケースを宅配便(着払い)にて、下記交換窓口あてにお送りください。

その際、①ご住所 ②郵便番号 ③お名前 ④お名前フリガナ ⑤お電話番号 をご記載いただいたメモをご同封ください。CD本体、その他の封入物はお手元にて保管をお願い致します。

(2)到着後、修正版のブックレットおよびスリーブケースをお送りいたします。

◇送付先

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル 1階

『MY toybox～Rie Kitagawa プリキュアソングコレクション～』交換窓口 宛

◇交換対応受付期間

2020年12月18日(金)12時以降とさせていただきます。

◇お問い合わせ先

[メール窓口] support_mytoybox@remote-system.com

※お送りいただいたブックレットおよびスリーブケースは破棄させていただきます。

※万が一、元払いでご送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

※修正版の発送は2020年12月21日(月)以降となります。

※原則としてお送り頂いたブックレット及びスリーブケースの到着後、3営業日以内の発送を予定しております。発送後、到着まではおよそ4日ないし5日程度かかる場合があります。また、年末年始の発送スケジュールは以下のようになります。

年内最終発送日:12月25日(金)、年始発送開始日:1月5日(火)

※本件についてお客様からお預かりするご住所・お名前・お電話番号などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏えいなど発生しないように、責任を持って破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス